

## CYNGOR SIR YNYS MÔN

### Templed Adroddiad Sgriwtini

|                             |                                                                                |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pwyllgor:</b>            | Sgriwtini Corfforaethol                                                        |
| <b>Dyddiad:</b>             | 11 Medi 2019                                                                   |
| <b>Pwnc:</b>                | ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2018/19)                       |
| <b>Pwrpas yr Adroddiad:</b> | Herio Perfformiad                                                              |
| <b>Cadeirydd Sgriwtini:</b> | CYNG ALED M JONES                                                              |
| <b>Aelod(au) Portfolio:</b> | CYNG DAFYDD RHYS THOMAS                                                        |
| <b>Pennaeth Gwasanaeth:</b> | CARYS EDWARDS                                                                  |
| <b>Awdur yr Adroddiad:</b>  | GETHIN MORGAN                                                                  |
| <b>Rhif Ffôn:</b>           | 01248 752111                                                                   |
| <b>E-bost:</b>              | <a href="mailto:GethinMorgan@anglesey.gov.uk">GethinMorgan@anglesey.gov.uk</a> |
| <b>Aelodau lleol:</b>       | Amherthnasol                                                                   |

#### 1. – Argymhelliad/ion

- 1.1** Hwn yw'r cerdyn sgorio cyntaf ar gyfer y flwyddyn ariannol 2019/20
- 1.2** Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol mewn gweithdy a gynhaliwyd ar 3<sup>ydd</sup> Gorffennaf, 2019.
- 1.3** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.

*Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -*

**1.3.1** Mae tanberfformiad yn cael ei gydnabod a'i reoli gyda mesurau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch2 a bydd craffu parhaus ar berfformiad ariannol gyda phwyslais ar, a chefnogaeth benodol yn cael ei roi i'r gwasanaethau sydd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol er mwyn sicrhau nad yw eu rheolaeth ar berfformiad yn dirywio neu'n tangyflawni yn Ch2.

- 1.4** Gofynnir i'r Pwyllgor argymhell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

#### 2 – Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

### 3 – Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

**3.1** Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau [ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]

**3.2** Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd [ffocws ar werth]

**3.3** Edrych ar unrhyw risgiau [ffocws ar risg]

**3.4** Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd [ffocws ar berfformiad ac ansawdd]

**3.5** Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

[ffocws ar lesiant]

### 4 - Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Mae'r adroddiad yn trafod gweithrediad parhaus strategaeth ddigidol y Cyngor. Pa elfennau o'r strategaeth fydd yn cael eu blaenoriaethu yn ystod Chwarter 2?

2. Mae'r adroddiad yn cyfeirio at bwysau gwasanaeth ariannol. Pa gyfraniad pellach y gall y Panel Craffu Cyllid ei wneud i sicrhau bod pwysau ar wasanaethau yn cael sylw?

3. Adroddir bod dirywiad mewn agweddau ar berfformiad ym maes tai, cynllunio a gwasanaethau plant yn ystod Ch1. Pa fesurau lliniaru ychwanegol sydd wedi'u hystyried er mwyn cael effaith gadarnhaol ar berfformiad dros y misoedd nesaf?

### 5 – Cefndir / Cyd-destun

1.1 Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Gwella Cymru yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus wrth ddarparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith sy'n ein galluogi i ddeall anghenion a blaenoriaethau lleol yn effeithiol, a gwneud y defnydd gorau o'n hadnoddau a'n gallu i'w diwallu a gwerthuso effaith ein gweithredoedd.

1.2. Mae ein Cynllun Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol ac yn nodi ein hamcanion ar gyfer y cyfnod. Cyflawnir Cynllun y Cyngor trwy wireddu'r Ddogfen Gyflawni Flynyddol (DGF). Mae'r DGF yn cael ei chreu ar ddechrau pob blwyddyn ariannol ac mae'n nodi'r meysydd blaenoriaeth allweddol y bydd y cyngor yn canolbwyntio arnynt yn ystod y 12 mis sydd i ddod. Ar ddiwedd y flwyddyn ariannol, ysgrifennir yr Adroddiad Perfformiad Blynnyddol i adrodd ar y cynnydd a wnaed dros y 12 mis diwethaf yn

erbyn y Ddogfen Gyflenwi Flynyddol hon, ac fe'i cyhoeddir cyn diwedd mis Hydref.

1.3. Defnyddir yr adroddiad hwn ar fonitro'r cerdyn sgorio hwn fel rhan o'r broses o fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd, sy'n gyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth gyflawni gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn nodi unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau.

1.4. Mae'r cerdyn sgorio yn portreadu'r sefyllfa gyfredol ar ddiwedd Ch1 a bydd yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi

#### **6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]**

Amherthnasol

#### **7 – Oblygiadau Ariannol**

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch1.

#### **8 – Atodiadau**

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 1

#### **9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):**

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2018/19 – Chwarter 4 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mehefin 2019 ac a dderbyniwyd ganddo.)

## **ADRODDIAD MONITRO SCORECARD - CHWARTER 1 (2019/20)**

### **1. CYFLWYNIAD**

- 1.1. Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Gwella Cymru yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus wrth ddarparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith sy'n ein galluogi i ddeall anghenion a blaenoriaethau lleol yn effeithiol, a gwneud y defnydd gorau o'n hadnoddau a'n gallu i'w diwallu a gwerthuso effaith ein gweithredoedd.
- 1.2. Mae ein Cynllun Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol ac yn nodi ein hamcanion ar gyfer y cyfnod. Cyflawnir Cynllun y Cyngor trwy wireddu'r Ddogfen Gyflawni Flynyddol (DGF). Mae'r DGF yn cael ei chreu ar ddechrau pob blwyddyn ariannol ac mae'n nodi'r meysydd blaenoriaeth allweddol, fel yr amlinellwyd yng Nghynllun y Cyngor, y bydd y cyngor yn canolbwyntio arnynt yn ystod y 12 mis sydd i ddod. Ar ddiwedd y flwyddyn ariannol, ysgrifennir yr Adroddiad Perfformiad Blynyddol i adrodd ar y cynnydd a wnaed dros y 12 mis diwethaf yn erbyn y Ddogfen Gyflenwi Flynyddol hon, ac fe'i cyhoeddir cyn diwedd mis Hydref.
- 1.3. Defnyddir yr adroddiad hwn ar fonitro'r cerdyn sgorio hwn fel rhan o'r broses o fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd, sy'n gyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth gyflawni gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn nodi unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau.
- 1.4. Cafodd y dangosyddion ar gyfer eleni sydd wedi eu cynnwys yn y cerdyn sgorio (yn debyg i flynyddoedd blaenorol) eu penderfynu mewn gweithdy a gynhaliwyd ar 3<sup>ydd</sup> Gorffennaf, 2019 gydag aelodau o'r UDA, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn dilyn arweiniad a gafwyd gan Benaethiaid Gwasanaeth ynghylch y dangosyddion hynny a nodwyd ganddynt fel rhai allweddol a phwysig.
- 1.5. Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa gyfredol ar ddiwedd Ch1 a bydd (ynghyd â'r adroddiad hwn) yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi.

### **2. CYD-DESTUN**

- 2.1. Fel rhan o'r gweithdy y soniwyd amdano uchod, cytunwyd bod angen gwneud rhai newidiadau i'r Cerdyn Sgorio eleni er mwyn sicrhau ymagwedd mwy strategol. I'r perwyl hwnnw, mae'r DPA monitro perfformiad wedi'u halinio â thri amcan strategol y Cyngorau:
  - Amcan 1 - Sicrhau y gall pobl Ynys Môn ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir

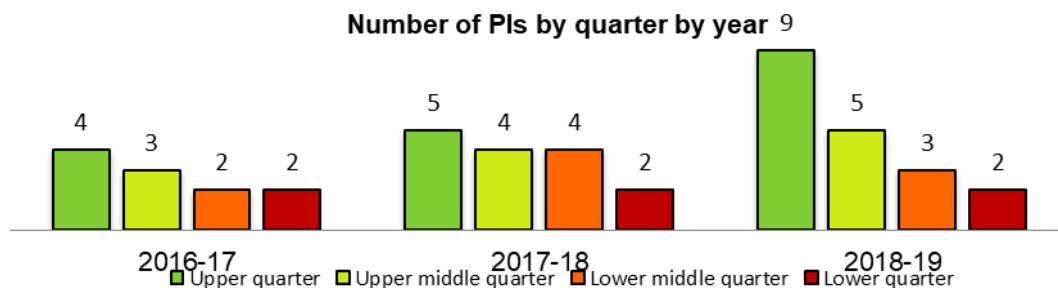
- Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
- Amcan 3 - Gweithio mewn partneriaeth â'n cymunedau i sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol

2.2. Mae yna hefyd rai DPA sydd wedi cael eu dileu oherwydd yr ystyrir eu bod yn rhy weithredol ar gyfer y Cerdyn Sgorio.

2.3. Bydd yr adroddiad hwn hefyd yn dwyn ynghyd mewn un adran yn lle tair, yr adrannau hynny o'r adroddiad sy'n ymwneud â Gwasanaeth Cwsmer, Rheoli Pobl a Rheolaeth Ariannol fel y gellir cynnal dadansoddiad manylach o ddangosyddion cysylltiedig er mwyn rhoi sicrwydd i'r Pwyllgor Gwaith bod ein cyflawniadau o ran rheoli perfformiad yn gadarn ac yn gynaliadwy. Bydd y newid hwn yn sicrhau bod mwy o bwyslais strategol yn cael ei roi ar yr adroddiad hwn.

2.4. Ers i adroddiad Cerdyn Sgorio Ch4 2018/19 gael ei drafod ym mis Mehefin 2019, mae'r Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus (MAC) wedi cael eu cyhoeddi gan Data Cymru.

2.5. Mae'r siart bar isod (Siart 2) yn dangos ein perfformiad dros y 3 blynedd diwethaf ar gyfer dangosyddion MAC cymharol, sef y dangosyddion MAC a gafodd eu monitro'n flaenorol ar gyfer y cyfnod 2016 i 2018. Mae'r siart yn dangos bod 4 dangosydd perfformiad ychwanegol wedi'u hychwanegu at y Chwarterel Uchaf (6 Uchaf), 1 wedi'i ychwanegu at y Chwarterel Canol Uchaf (7fed i 11eg), 1 yn llai o ddangosyddion yn y Chwarterel Canolrif Isaf (12fed i 16eg) a 2 yn aros yn y Chwarterel Is (17eg i 22ain).



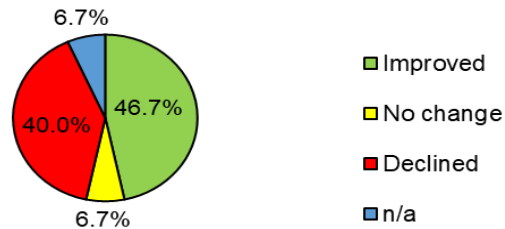
*Siart 1*

2.6. Mae'r perfformiad hwn sy'n gysylltiedig â'n dangosyddion cyhoeddus, yn nodi bod ein safle cenedlaethol wedi gwella unwaith eto eleni gan mai ni sydd â'r nifer fwyaf o ddangosyddion yn y chwarterel uchaf ledled Cymru ar hyn o bryd. Mae hyn yn galonogol i'w nodi a gallai rhywun ddadlau bod perfformiad o'r fath i'w briodoli i'r her ychwanegol a monitro a wnaed ar y cerdyn sgorio dros y 3 blynedd diwethaf.

2.7. Mae'r siart cylch isod (siart 2) hefyd yn dangos bod perfformiad ar 54% o'n dangosyddion yn ystod 2018/19 naill ai wedi gwella neu wedi'i gynnal a bod perfformiad ar 40% ohonynt wedi dirywio o gymharu â pherfformiad 2017/18. Mae 7% o'r

dangosyddion yn ddangosyddion MAC newydd ar gyfer y flwyddyn ac felly nid oes data perfformiad ar gael ar gyfer 2017/18 y gellir eu cymharu yn ei erbyn.

Summary of area performance 2018-19



Siart 2

2.8. Ceir dadansoddiad pellach o'r perfformiad blynyddol cyffredinol yn yr Adroddiad Perfformiad Blynyddol a fydd yn cael ei fabwysiadu gan y Cyngor yn ystod yr hydref.

### 3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

3.1. Mae'n galonogol nodi bod mwyafrif y dangosyddion sy'n cael eu monitro yn perfformio'n dda yn erbyn targedau. Nodir rhai o'r uchafbwyntiau isod.

3.2. Mae presenoldeb yn y gwaith yn faes yr adroddir arno bob mis ac sy'n cael ei ddadansoddi er mwyn sicrhau gwelliant. Ar ddiwedd Ch1, mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged gyda 2.24 diwrnod wedi eu colli oherwydd absenoldeb fesul cyfwerth ag amser llawn (CALI) yn y cyfnod. Mae hwn yn welliant o gymharu â'r lefelau a welwyd yn ystod Ch1 2018/19 lle collwyd 2.69 diwrnod oherwydd absenoldeb fesul CALI. Mae hefyd ar yr un lefel â'r 2.23 diwrnod a gollwyd oherwydd absenoldeb fesul CALI yn Ch1 2017/18, sef y flwyddyn ble gwelwyd y perfformiad gorau o safbwynt absenoldeb ers i ni ddechrau monitro fel hyn.

3.3. Mae'r strategaeth ddigidol yn parhau i ddwyn ffrwyth yn ystod Ch1 lle mae mwyafrif y dangosyddion o dan yr is-bennawd newid i wasanaeth digidol yn gweld tuedd ar i fyny o'i gymharu â Ch4. Mae hyn yn gadarnhaol oherwydd tybir bod costau'r trafodion hyn yn is na'r cyswllt wyneb yn wyneb.

3.4. Ar hyn o bryd nid oes achos i bryderu gyda'r is-bennawd siarter gwasanaeth cwsmeriaid lle mae mwyafrif y dangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn targedau. Mae'r dangosyddion hyn yn cael eu hystyried gan y Bwrdd Trawsnewid Prosesau Busnes wrth ddatblygu'r Strategaeth Cwsmeriaid a fydd wedi'i chwblhau erbyn diwedd Ch2.

3.5. Mae'r adran rheolaeth ariannol ar ddiwedd Ch1 yn dangos rhagamcan cychwynnol y bydd gorwariant o £ 1.6m yn y gyllideb ar gyfer y flwyddyn sy'n dod i ben ar 31 Mawrth 2020. Disgwylir y bydd gorwariant o £ 1.481m ar gyllidebau'r gwasanaethau a rhagwelir y bydd gorwariant o £ 0.265m ar gyllid corfforaethol. Disgwylir tangyflawniad o

£ 0.158m mewn perthynas â'r Dreth Gyngor safonol. Rhagwelir gwarged o £ 0.304m ar incwm yn gysylltiedig â Phremiwm y Dreth Gyngor. Y gwarged net ar y Dreth Gyngor yn gyffredinol yw £ 0.146m.

3.6. Mae cyllidebau'r Gwasanaeth Oedolion yn parhau i fod dan bwysau oherwydd y galw cynyddol a throsglwyddo lleoliadau costus o'r Gwasanaethau Plant. Mae'n arferol i'r sefyllfa alldro derfynol fod yn well na'r amcangyfrif yn y chwarter cyntaf. Ar ben hynny, pe bai'r gorwariant yn digwydd mewn gwirionedd, byddai'n cael ei ariannu o falansau cyffredinol y Cyngor a fyddai'n gostwng i £ 4.791m. Mae'r gostyngiad hwn yn gwanhau sefyllfa ariannol y Cyngor ond yn cyfiawnhau'r penderfyniad i beidio â defnyddio balansau cyffredinol i ariannu rhan o gyllideb 2019/20 .

3.7. Gellir gweld mwy o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr 'Adroddiad Monitro Cyllideb Refeniw Ch1' a fydd yn cael ei drafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 16 Medi.

3.8. Yr hyn a ddangosir drwy hyn felly yw bod y dadansoddiad o'r cardiau sgorio yn darparu sicrwydd rhesymol bod gweithgareddau beunyddiol y Cyngor o ran rheoli ei bobl, ei gyllid a gwasanaethu ei gwsmeriaid yn cyflawni yn erbyn y disgwyliadau i safon sy'n briodol ac wedi ei chytuno gan Aelodau. Adlewyrchir hyn hefyd yn y ffaith bod mwyafrif y dangosyddion o safbwynt rheoli perfformiad hefyd yn perfformio'n dda.

#### 4. RHEOLI PERFFORMIAD

4.1. Ar ddiwedd Ch1, mae'n galonogol nodi bod mwyafrif y dangosyddion perfformiad yn perfformio'n dda yn erbyn eu targedau Mae hyn yn cymharu'n ffafriol â'r sefyllfa yr oeddem ynddi yn ystod Ch1 yn 2018/19. Wedi dweud hyn, rydym yn nodi bod pum dangosydd yn tanberfformio yn erbyn eu targedau ar ddechrau'r flwyddyn ac fe'u hamlygir fel Coch neu Ambr yn y Cerdyn Sgorio.

4.2. Mae perfformiad ar gyfer **Amcan 1** ar ddiwedd Ch1 wedi bod yn dda ac nid oes unrhyw ddangosyddion sy'n cael eu monitro bob chwarter yn erbyn yr amcan yn tanberfformio ar hyn o bryd ac mae pob dangosydd ac eithrio un yn WYRDD yn erbyn y targedau ar gyfer y chwarter.

4.3. Mae perfformiad yn erbyn y dangosyddion ar gyfer **Amcan 2** hefyd wedi perfformio'n dda gyda dim ond tri dangosydd o'r 17 a gafodd eu monitro yn Ch1 (18%) yn tanberfformio ar gyfer yr amcan ar hyn o bryd.

4.3.1. Dangosydd 25 - Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd mewn amser – sy'n AMBR gyda pherfformiad o 85.32% yn erbyn targed o 90 %.Mae hyn i lawr o'r 96.39% a welwyd yn Ch1 2018/19 ac ychydig yn is na'r canlyniad a welwyd ar ddiwedd 2018/19, sef 86.17%.

Y rheswm pam fod asesiadau'n hwyr yn cael eu cwblhau oedd diffyg rheolaeth mewn un grŵp ymarfer, mater sydd wedi cael sylw ers hynny. Wrth symud

ymlaen, mae proses newydd wedi'i chyflwyno lle bydd y data'n cael ei goladu mewn dull gwahanol a ddylai arwain at berfformiad gwell i Ch2.

- 4.3.2. Dangosydd 34 - Nifer cyfartalog y diwrnodau calendr a gymer i osod unedau llety y mae modd eu gosod (ac eithrio eiddo sy'n anodd i'w gosod neu 'DTLs') - sy'n GOCH oherwydd mae'n cymryd 25.6 diwrnod ar gyfartaledd i osod unedau yn erbyn targed o 21 diwrnod.

Yn ystod y chwarter gosodwyd 62 uned o lety ac o'r rhain gosodwyd 43 (cyfanswm o 69%) y tu allan i'r targed o 21 diwrnod. Cymerodd 17 o'r 43 uned (40%) hefyd fwy na 42 diwrnod i'w gosod yn ystod y cyfnod.

Er mwyn gwella'r sefyllfa o Ch2 ymlaen, mae proses symlach newydd wedi'i chyflwyno o fewn yr Gwasanaeth Tai. Y gobaith yw y dylai'r broses newydd arwain at osod unedau mewn modd mwy amserol.

- 4.3.3. Dangosydd 35 - Gwasanaethau Landlord: Mae canran y rhent a gollir oherwydd bod eiddo'n wag yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 1.6% yn cael ei golli yn erbyn targed o 1.15%

Mae cyswllt uniongyrchol rhwng y dangosydd hwn a'r dangosydd a drafodwyd uchod. Gan ei bod wedi cymryd mwy o amser i osod unedau llety gosodadwy, mae'r rhent a gollir yn uwch.

- 4.4. Mae'r dangosyddion i fonitro **Amcan 3** hefyd wedi perfformio'n dda yn Ch1 - dim ond un dangosydd o'r saith (14%) a gafodd eu monitro ar gyfer yr amcan sydd wedi tanberfformio yn erbyn y targed.

- 4.4.1. Dangosydd 43 - Canran yr achosion gorfodi cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod - sy'n GOCH gyda pherfformiad o 55% yn erbyn targed o 80%. Mae hwn yn ddangosydd newydd ar gyfer y Cerdyn Sgorio eleni, fodd bynnag, 17% oedd perfformiad y dangosydd hwn yn ystod Ch4 2018/19.

Mae cynnydd da yn cael ei wneud o ystyried yr ôl-groniad hanesyddol ac mae'r perfformiad cyfredol yn dangos cynnydd sylweddol dros bob chwarter canlyniad yn 2018/19 wrth i brosesau newydd gael eu hymgorffori ac wrth i'r ôl-groniad gael ei glirio. Rhagwelir y bydd y gwelliant hwn yn parhau yn y flwyddyn i ddod.

## 5. ARGYMHELLION

- 5.1. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu'r cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -



5.1.1. Mae tanberfformiad yn cael ei gydnabod a'i reoli gyda mesurau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch2 a bydd craffu parhaus ar berfformiad ariannol gyda phwyslais ar, a chefnogaeth benodol yn cael ei roi i'r gwasanaethau sydd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol er mwyn sicrhau nad yw eu rheolaeth ar berfformiad yn dirywio neu'n tangyflawni yn Ch2.

5.2. Gofynnir i'r pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q1 2019/20

| Rheoli Perfformiad / Performance Management                                                                                                                 | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Canlyniad / Actual | Targed / Target | Targed BI / Yr Target | Canlyniad 18/19 Result | Canlyniad 17/18 Result | Canlyniad 16/17 Result |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyllawni eu potensial tymor hir                                                                      |                |               |                    |                 |                       |                        |                        |                        |
| 1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd                                                                                                      | Gwyrdd / Green | -             | 94.70%             | 93.90%          | 93.90%                | -                      | 93.90%                 | 94.60%                 |
| 2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd                                                                                                     | Gwyrdd / Green | -             | 93.50%             | 93.30%          | 93.30%                | -                      | 93.30%                 | 94.80%                 |
| 3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol)                                                         | -              | -             | -                  | -               | -                     | 1.10%                  | 4.20%                  | 2.30%                  |
| 4) Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11 (blynyddol)                                                                                      | -              | -             | -                  | -               | -                     | 349.1                  | 335.9                  | -                      |
| 5) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Sylfaen (blynyddol)                                                                       | -              | -             | -                  | -               | -                     | 88.30%                 | 72.60%                 | -                      |
| 6) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol)                                                                        | -              | -             | -                  | -               | -                     | 65%                    | 63.70%                 | -                      |
| llyfrgelloedd (blynyddol)                                                                                                                                   | -              | -             | -                  | -               | -                     | 82%                    | -                      | -                      |
| 8) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden                                                                                                  | Gwyrdd / Green | -             | 122k               | 120k            | -                     | 553k                   | 508k                   | 464k                   |
| 9) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd                                                                                            | Gwyrdd / Green | -             | 98%                | 95%             | 95%                   | 98%                    | 98%                    | 98%                    |
| 10) Canran y busnesau risg uchel oedd yn agored i ymchwiliadau wedi'u trefnu a archwiliwyd i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r Ddeddfwriaeth Hylendid Bwyd | Gwyrdd / Green | -             | 100%               | 90%             | 90%                   | -                      | -                      | -                      |
| 11) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff                                                                                             | Gwyrdd / Green | -             | 78%                | 50%             | 50%                   | 70%                    | -                      | -                      |
| 12) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff                                                             | Gwyrdd / Green | -             | 85%                | 80%             | 80%                   | 83%                    | -                      | -                      |
| 13) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd                                                                                                      | Gwyrdd / Green | -             | 40                 | 19              | 75                    | 78                     | 75                     | -                      |
| 14) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildddefnyddio eiddo gwag                                                                       | Gwyrdd / Green | -             | 2                  | 1               | 4                     | 9                      | 4                      | -                      |
| 15) Nifer yr unedau tai fforddiadwy ychwanegol a ddarperir fesul 10,000 o aelwydydd (blynyddol)                                                             | -              | -             | -                  | -               | -                     | -                      | -                      | -                      |
| 16) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)                                                              | Gwyrdd / Green | -             | 100%               | 100%            | 100%                  | 100%                   | -                      | -                      |
| 17) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau                                                                     | Melyn / Yellow | -             | 12.33              | 12              | 12                    | 13.63                  | -                      | -                      |
| 18) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (Ch4/Q4)                                                                                | -              | -             | -                  | -               | -                     | -                      | -                      | -                      |
| Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl                                               |                |               |                    |                 |                       |                        |                        |                        |
| 19) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed                                                  | Gwyrdd / Green | -             | 1.66               | 3               | 3                     | 7.78                   | 6.58                   | 6.05                   |
| 20) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol                                                             | Melyn / Yellow | -             | 87.80%             | 90%             | 90%                   | 90.91%                 | 93.25%                 | 90.48%                 |
| 21) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach                                | Gwyrdd / Green | -             | 80%                | 35%             | 35%                   | 30.87%                 | 59.26%                 | 62.60%                 |
| 22) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach                                      | Gwyrdd / Green | -             | 61.80%             | 62%             | 62%                   | 62.84%                 | 62.65%                 | 33.30%                 |
| 23) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth    | Gwyrdd / Green | -             | 17.4               | 19              | 19                    | 17.35                  | 17.44                  | 20.51                  |
| 24) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn     | Gwyrdd / Green | -             | 98.20%             | 93%             | 93%                   | 93.30%                 | 96%                    | 94.40%                 |
| 25) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser                                                                                                      | Ambr / Amber   | -             | 85.32%             | 90%             | 90%                   | 86.17%                 | 67.57%                 | 89.17%                 |
| 26) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy                                                                                    | Gwyrdd / Green | -             | 1.88%              | 2.50%           | 10%                   | 9.52%                  | 9%                     | 5%                     |
| 27) Canran y plant a ail-gofrestrowyd ar Gofrestri Amddiffyn Plant awdurdodau lleol                                                                         | Melyn / Yellow | -             | 10.53%             | 10%             | 10%                   | 16..87%                | -                      | -                      |
| 28) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn                            | Gwyrdd / Green | -             | 220                | 270             | 270                   | 241                    | 326.5                  | 266                    |
| 29) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith                                                        | Gwyrdd / Green | -             | 98.27%             | 95%             | 95%                   | 98%                    | -                      | -                      |
| 30) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau                        | Melyn / Yellow | -             | 85.32%             | 90%             | 90%                   | 86.17%                 | 63.32%                 | 79.35%                 |
| 31) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref                                                                                   | Gwyrdd / Green | -             | 69.00%             | 60%             | 60%                   | -                      | -                      | -                      |
| 32) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref                                                                      | Gwyrdd / Green | -             | 83.30%             | 60%             | 60%                   | 55.10%                 | 65.20%                 | -                      |
| 33) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl                                                            | Melyn / Yellow | -             | 173                | 170             | 170                   | 161.9                  | 177                    | -                      |
| 34) Penderfyniad wedi ei wneud ar Achosion Digartrefedd o fewn 56 diwrnod (blynyddol)                                                                       | -              | -             | -                  | -               | -                     | -                      | -                      | -                      |
| 35) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)                       | Coch / Red     | -             | 25.6               | 21              | 21                    | -                      | -                      | -                      |
| 36) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag                                                                   | Coch / Red     | -             | 1.60%              | 1.15%           | -                     | 1.30%                  | -                      | -                      |
| Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol      |                |               |                    |                 |                       |                        |                        |                        |
| 37) Canran y strydoedd sy'n lân                                                                                                                             | Gwyrdd / Green | -             | 100.00%            | 95%             | 95%                   | 95.60%                 | 93.60%                 | 93.40%                 |
| 38) Canran y gwastraff wedi'u aildddefnyddio, ailgylchu a chompostio                                                                                        | Gwyrdd / Green | -             | 72.79%             | 70%             | 70%                   | 69.86%                 | 72.20%                 | 65.80%                 |
| 39) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon                                                                 | Melyn / Yellow | -             | 1.13               | 1               | 1                     | 0.2                    | -                      | -                      |
| 40) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person                                                                                              | Gwyrdd / Green | -             | 58.31kg            | 60kg            | 240kg                 | 240kg                  | 236kg                  | 263kg                  |
| 41) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd                                                                                             | Melyn / Yellow | -             | 86%                | 90%             | 90%                   | 80%                    | 86%                    | -                      |
| 42) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd                                                                                                               | Melyn / Yellow | -             | 50%                | 65%             | 65%                   | 74%                    | 47%                    | -                      |
| 43) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod                                                                         | Coch / Red     | -             | 55%                | 80%             | 80%                   | -                      | -                      | -                      |
| 44) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)                                                                                               | -              | -             | -                  | -               | 2.90%                 | 2.90%                  | 2.90%                  | 2.30%                  |
| 45) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)                                                                                                    | -              | -             | -                  | -               | 3.80%                 | 3.80%                  | 4.20%                  | 3.20%                  |
| 46) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)                                                                                                    | -              | -             | -                  | -               | 8.70%                 | 8.70%                  | 8.90%                  | 10.10%                 |

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q1 2019/20

|                                                                               | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Canlyniad / Actual | Targed / Target | Canlyniad 18/19 Result | Canlyniad 17/18 Result |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| Gofal Cwsmer / Customer Service                                               |                |               |                    |                 |                        |                        |
| Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter                               |                |               |                    |                 |                        |                        |
| 01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)      | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 10                 | 19              | 76                     | 71                     |
| 02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol    | -              | -             | 2                  | -               | 8                      | 9                      |
| 03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol                    | -              | -             | 4                  | -               | 27                     | 28                     |
| 04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)             | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 100%               | 80%             | 93%                    | 92%                    |
| 04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol) | Ambr / Amber   | ⬇️            | 67%                | 80%             | 57%                    | -                      |
| 05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol                  | -              | -             | 15                 | -               | 44                     | 51                     |
| 06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)                   | -              | -             | 19                 | -               | 62                     | 112                    |
| 07) Nifer o ganmoliaethau                                                     | -              | -             | 147                | -               | 513                    | 753                    |
| 08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen           | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 85%                | 80%             | 81%                    | 78%                    |
| 09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd                        | -              | -             | 205                | -               | 1052                   | 919                    |
| Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift                                 |                |               |                    |                 |                        |                        |
| 10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blyneddol)                                    | -              | ⬆️            | 9.6k               | -               | 8.2k                   | -                      |
| 11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn                              | -              | ⬆️            | 1.9k               | -               | 4.7k                   | 2k                     |
| 12) Nifer o daliadau dros y we                                                | -              | ⬆️            | 3.8k               | -               | -                      | -                      |
| 13) Nifer o daliadau dros y ffôn                                              | -              | ⬆️            | 2k                 | -               | -                      | -                      |
| 14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol                        | -              | ⬆️            | 30k                | 29.5k           | 29.5k                  | 25k                    |
| 15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor                                         | -              | ⬇️            | 194k               | -               | -                      | -                      |

|                                                                                                       | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Canlyniad / Actual | Targed / Target | Canlyniad 18/19 Result | Canlyniad 17/18 Result |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| Rheoli Pobl / People Management                                                                       |                |               |                    |                 |                        |                        |
| 01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)                 | -              | -             | 2180               |                 |                        | -                      |
| 02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)                  | -              | -             | 1227               | -               | -                      | -                      |
| 03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE                     | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 2.24               | 2.45            | -                      | -                      |
| 03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE                      | -              | -             | 0.87               | -               | -                      | -                      |
| 03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE                      | -              | -             | 1.37               | -               | -                      | -                      |
| 04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE  | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 2.49               | 2.75            | -                      | -                      |
| 04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE   | -              | -             | 0.88               | -               | -                      | -                      |
| 04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE   | -              | -             | 1.61               | -               | -                      | -                      |
| 05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE | Ambr / Amber   | ⬇️            | 2.11               | 1.92            | -                      | -                      |
| 05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE  | -              | -             | 0.66               | -               | -                      | -                      |
| 05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE  | -              | -             | 1.44               | -               | -                      | -                      |
| 06) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynddol)                                   | -              | -             | -                  | 11%             | 11%                    | -                      |
| 07) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Ch4)                                                    | -              | -             | -                  | 80%             | 84%                    | 90.50%                 |

|                                                                                       | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Cyllideb / Budget | Canlyniad / Actual | Amrywiad / Variance (%) | Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual | Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Rheolaeth Ariannol / Financial Management                                             |                |               |                   |                    |                         |                                             |                                               |
| 01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol                                      | Melyn / Yellow | -             | £36,078,971       | £36,230,418        | 0.42%                   | -                                           | -                                             |
| 02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)                                       | Coch / Red     | -             | £135,210,190      | -                  | -                       | £136,809,905                                | 1.18%                                         |
| 03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)                                       | -              | -             | £23,279,000       | -                  | -                       | £18,481,000                                 | -20.61%                                       |
| 04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd                                      | Melyn / Yellow | -             | £2,735,000        | -                  | -                       | £2,380,000                                  | -12.98%                                       |
| 05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)                                 | Gwyrdd / Green | -             | -£2,723,899       | -£3,115,152        | 14.36%                  | -                                           | -                                             |
| 06) Swm a fenthycwyd                                                                  | -              | -             | £2,184,000        | -                  | -                       | £0                                          | 0.00%                                         |
| 07) Chost benthyca                                                                    | Gwyrdd / Green | -             | £4,262,730        | -                  | -                       | £4,260,516                                  | -0.05%                                        |
| 08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod                                       | Gwyrdd / Green | -             | -                 | 85.33%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                         | Gwyrdd / Green | -             | -                 | 98.70%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                           | Gwyrdd / Green | -             | -                 | 98.60%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 11) % yr Amrywiad Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                     | Melyn / Yellow | -             | -                 | 95.20%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                               | Melyn / Yellow | -             | -                 | 99.36%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf) | -              | -             | -                 | 98.65%             | -                       | -                                           | -                                             |